

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR MAULKORBBERATUNG & DEN VERKAUF VON HUNDEZUBEHÖR
S C H N A U Z E N & K O M P L I Z E N

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Werk- und Dienstleistungen sowie Verkäufe, die von Schnauzen & Komplizen erbracht werden, insbesondere für Maulkorbberatungen, Hundemenschenberatung und Coaching sowie den Verkauf von individuell angefertigten Maulkörben, Halsbändern und Leinen.

1.2 Diese AGB gelten auch für zukünftige Angebote, Werk- und Dienstleistungen sowie Verkäufe, es sei denn, es wird etwas anderes schriftlich vereinbart.

2. Vertragsgegenstand und Zustandekommen des Vertrages

2.2 Produkte: Individuell angefertigte Maulkörbe, Halsbänder und Leinen werden nach Bestellung verkauft. Rückgabe oder Umtausch sind ausgeschlossen, da die Produkte maßgeschneidert und auf Kundenwunsch hergestellt werden. Bei individuell angefertigten Maulkörben, Halsbändern und Leinen besteht darüber hinaus nach § 312 g Abs. 2 BGB kein Widerrufsrecht.

2.3 Vertragsschluss: Der Vertrag kommt zustande, sobald ein Termin für Leistungen vereinbart oder eine Bestellung für Produkte aufgegeben wird. Die Anmeldung für Coaching- oder Beratungsstunden ist verbindlich und gilt auch bei telefonischer Anmeldung als Vertragsabschluss. Bei Nichterscheinen des Kunden ohne vorherige Stornierung nach Ziffer 5 wird der vereinbarte Preis fällig.

2.4 Leistungsbeschreibung: Die genauen Leistungen und Produkte werden auf der Webseite oder in direkten Angeboten beschrieben.

2.5 Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat und diesen zustimmt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Preise: Die Preise für Leistungen und Produkte werden individuell vereinbart. Es gelten die Preise, die auf der Webseite oder in Angeboten genannt werden. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Zahlungsmodalitäten: Die Zahlung erfolgt vor Ort über die ausgewiesenen Zahlungsmöglichkeiten. Die Zahlung für Leistungen und Produkte muss spätestens am Tag der Leistungserbringung erfolgen.

3.3 Stornierungen: Bei einer Terminabsage durch den Kunden weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird die volle Vergütung fällig. Bei Stornierungen durch den Kunden, die 48 Stunden oder mehr im Voraus erfolgen, besteht keine Zahlungsverpflichtung. Der Kunde hat die Stornierung schriftlich zu bestätigen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR MAULKORBBERATUNG & DEN VERKAUF VON HUNDEZUBEHÖR
S C H N A U Z E N & K O M P L I Z E N

3.4 Anfahrtskosten: Bei Leistungen, die eine Anfahrt erfordern, werden Fahrtkosten in Höhe von 0,50 €/km berechnet. Bei längeren Anfahrten können zusätzliche Übernachtungskosten und Spesen in Rechnung gestellt werden.

4. Erbringung der Leistungen

4.1 Leistungsumfang: Der genaue Umfang der Leistungen ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden sowie aus der auf der Webseite angegebenen Leistungsbeschreibung.

4.2 Verfügbarkeit und Leistungserbringung: Schnauzen & Komplizen bemüht sich, alle Leistungen zum vereinbarten Termin zu erbringen. Sollte dies aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, Wetterbedingungen) nicht möglich sein, wird ein Ersatztermin angeboten.

4.3 Pflichten des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, pünktlich am vereinbarten Ort zu erscheinen und notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, sollte der Hund eine Gefahr für die Umwelt darstellen.

5. Stornierung und Rücktritt

5.1 Stornierung durch den Kunden: Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen ohne Absage ist der volle Preis zu entrichten.

5.2 Stornierung durch Schnauzen & Komplizen: Schnauzen & Komplizen behält sich das Recht vor, Termine bis 24 Stunden vorher abzusagen, wenn wichtige Gründe dies erfordern (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit oder höhere Gewalt). In solchen Fällen wird ein Ersatztermin angeboten.

6. Haftungsausschluss

Schnauzen & Komplizen übernimmt keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Verluste, die durch die Nutzung der bereitgestellten Maulkörbe und Leinen entstehen könnten. Insbesondere besteht eine Haftung nicht für Schäden, die aufgrund eines fehlerhaften Sitzes, einer falschen Handhabung oder eines Produktionsfehlers der Maulkörbe, Halsbänder und Leinen entstehen. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, den Maulkorb vor jeder Nutzung auf seine Funktionsfähigkeit und Sicherheit zu überprüfen.

Schnauzen & Komplizen übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch das Brechen, Reißen oder anderweitige Beschädigung des Maulkorbs während des Gebrauchs entstehen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die unsachgemäße Verwendung der Produkte zu gefährlichen Situationen führen kann. Bei Fragen zur richtigen Nutzung oder bei Unsicherheiten ist der Kunde angehalten, sich vor der Verwendung an Schnauzen & Komplizen zu wenden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR MAULKORBBERATUNG & DEN VERKAUF VON HUNDEZUBEHÖR
S C H N A U Z E N & K O M P L I Z E N

7. Datenschutz

7.1 Datenerhebung: Schnauzen & Komplizen verwendet die persönlichen Daten des Kunden ausschließlich zur Abwicklung von Terminen und Bestellungen.

7.2 Kommunikation per E-Mail und Whatsapp und Telefonisch: Die Kommunikation zwischen Schnauzen & Komplizen und dem Kunden erfolgt auch per E-Mail und Whatsapp sowie telefonischen Absprachen. Durch die Akzeptanz dieser AGB stimmt der Kunde der Kommunikation über E-Mail und Whatsapp und der telefonischen Absprache zu. Es wird darauf hingewiesen, dass E-Mails und Whatsapp und Telefongespräche aus technischen Gründen möglicherweise nicht sicher sind und Dritte die Nachrichten möglicherweise einsehen können.

7.3 Transparente Information: Der Kunde wird in der Datenschutzerklärung darüber informiert, welche Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Die Datenschutzerklärung ist unter [\[Link zur Datenschutzerklärung\]](#) einsehbar.

7.4 Einwilligung: Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Diese werden ausschließlich für die Kundenbetreuung verwendet.

7.4 Einwilligung: Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Diese werden ausschließlich für die Kundenbetreuung verwendet.

7.5 Rechte der Kunden: Der Kunde hat das Recht, Auskunft über seine gespeicherten Daten zu verlangen sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten.

7.6 Die Speicherung der Daten erfolgt nur so lange, wie es zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

7.7 Der Kunde ist mit der Nutzung von Fotos von seinem Hund mit Maulkorb oder anderem Hundezubehör für Werbe- oder Weiterbildungszwecke einverstanden.

8. Rückgabe, Umtausch und Widerruf

8.1 Individuell angefertigte Produkte: Individuell angefertigte Produkte (Maulkörbe, Halsbänder und Leinen) sind vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

8.2 Widerrufsrecht: Da die Produkte nach den speziellen Maßen und Bedürfnissen des Hundes gefertigt werden, besteht kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er mit der Bestellung eine rechtlich bindende Verpflichtung eingeht und ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht verzichtet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR MAULKORBBERATUNG & DEN VERKAUF VON HUNDEZUBEHÖR
S C H N A U Z E N & K O M P L I Z E N

9. Teilnahmebedingungen

9.1 Gesundheitsnachweis: Alle teilnehmenden Hunde müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein.

9.2 Leinenpflicht: Hunde müssen auf dem Gelände stets an der Leine geführt werden. Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen von Schnauzen & Komplizen Folge zu leisten.

9.3 Entsorgung: Jeder Teilnehmer ist für die Entsorgung von Hundekot verantwortlich und muss entsprechende Tüten mitbringen.

9.4 Ausschluss: Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen können den Ausschluss von der Veranstaltung zur Folge haben, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

10. Herstellungs- und Verkaufsbedingungen

10.1 Bestellung und Herstellung: Bestellungen für Maulkörbe, Halsbänder und Leinen sind verbindlich. Der Kunde erhält nach der Bestellung eine Bestätigung über die Details der Bestellung sowie die voraussichtliche Herstellungszeit.

10.2 Änderungen: Änderungen an der Bestellung sind bis zur Aufnahme der Herstellung möglich. Danach sind Anpassungen nur nach individueller Vereinbarung möglich und können zusätzliche Kosten verursachen.

11. Salvatorische Klausel

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Eberswalde. Gerichtsstand ist das für Eberswalde zuständige Amtsgericht Eberswalde. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt § 306 BGB.